



**Zavia PMS**

**API REST**



**Para este ejemplo están habilitados las habitaciones: POS/SMART**  
**(Se creo una habitación con este nombre para las pruebas).**

**Enlace a las API's:**  
<https://docs.zaviaerp.com/>

**1.- Consultar si existe o no la habitación.**

**API en documentación:**

**Folios - Get Folio**

[https://api.zaviaerp.com/pms/v1/folio/?room =  
POS/SMART](https://api.zaviaerp.com/pms/v1/folio/?room=POS/SMART)

**username** = demo  
**password** = demo

**2.- Insertar cargos y pagos a habitación en Zavia PMS**

**API en documentación:**

**Folios - POS insert sale**  
<https://api.zaviaerp.com/pms/v1/folio/:id/possale>



# POS/SMART.

Para este ejemplo están habilitados las habitaciones: **POS/SMART**. (Se creo una habitación con este nombre para las pruebas).

\*Para este caso se están enviando el cargo y la cancelación al mismo tiempo, si solo se va a insertar un cargo, no se debe enviar el array de Refunds. **NOTA**, cuando se envía una cancelación se envía como si fuera una cuenta de cargo, se deben enviar todos los productos que se deben cancelar en el array de Refunds, así como el PosReference. Si solo se va a enviar la Cancelación no se debe enviar el array de Charges.

Debe enviarse el código de familia o el concepto (A y B, Misceláneo, etc) si se envían al mismo tiempo, primero se valida el código de familia y si no lo encuentra entonces valida el concepto. Esto es para simplificar el mapeo, al saber si es Alimentos y Bebidas y así no es necesario mapear las familias al menos que se requiere algo mucho mas específico.



### **3.- Cargos y pagos a recepción en Zavia PMS**

**API en documentación:**

**Folios - POS insert sale**

<https://api.zaviaerp.com/pms/v1/folio/:id/possale>

Para este ejemplo están habilitados las habitaciones: **POS/SMART**. (Se creo una habitación con este nombre para las pruebas).

Todos los cargos que fueron pagados en el restaurante enviarlos a la siguiente habitación: **POS/MASTER**. El pms hará un corte automático al cerrar fecha y se creara nuevamente el folio para ir almacenando datos del nuevo día abierto.

\*Si se envía el Campo **roomNumber** y la habitación no existe, automáticamente lo toma como cargo a la recepción, son clientes que no son huéspedes del hotel, y pagan en recepción antes de irse.

**Nota:** Después de insertar los productos siempre se devuelve un **FolioID**, apartir de eso las operaciones de cancelación o actualización deben ser con ese número de **FolioID**, tanto para los cargos de habitación y los cargos a recepción.

**Nota:** El código de las familias son determinados por el POS, esos códigos son mapeados en el PMS y de esa forma se puede identificar en el Sistema de Zavia ERP para que se organice en las secciones que le corresponden.

\*OJO son dos FoliosID diferentes. Se puede recibir uno o las dos al mismo tiempo, si se envia una cuenta y una cancelación se recibira el folio de inserción de cuenta y el el folio de cancelación. Esos folios son el número de gistro del Huesped en el sistema Zavia, se genera uno diferente por cada huesped.

Un caso de uso en el que se envia un Cargo y una cancelación al mismo tiempo, es que por error se agrego la comanda a una habitación equivocada, en ese caso hay que enviar la cancelación en la Habitación incorrecta y enviar los cargos nuevamente en la habitación correcta.

## **4.- Lectura de listado de habitaciones**

**API en documentación:**

**Rooms - Rooms List**

<https://api.zaviaerp.com/pms/v1/rooms>



## **5.- Abrir cuenta en folio**

**API en documentación:**

**Folios - POS open sale**

<https://api.zaviaerp.com/pms/v1/folio/:id/opensale>

Este recurso es útil para informarle al **PMS** que hay un folio que tienen una cuenta abierta en un punto de venta, para hacer el check out es necesario cerrar esa cuenta de otra forma se marcará un Warning, esto es para evitar que algún huésped intente hacer un checkout sin cerrar su cuenta en el/los restaurantes.

## **6.- Cerrar cuenta en folio**

**API en documentación:**

**Folios - POS close sale**

<https://api.zaviaerp.com/pms/v1/folio/:id/closesale>

# ¡Gracias!



Email

[soporte@zaviaerp.com](mailto:soporte@zaviaerp.com)

Web

[www.zaviaerp.com](http://www.zaviaerp.com)

Teléfono

[\(998\) 883 9805 Opción 2](tel:(998)8839805)